

# アンケート

## 1、弊社を利用したの率直な感想をお聞かせ下さい

- 非常に良かった
- 良かった
- 普通
- あまり良くない
- 全く良くない

※全体的に感じたことがあれば下記にお願いします

式進行、お料理などすべて大変満足しております。  
お寺さんも、すごく良かったと思います。

### ●最も良かったサービス内容

### ●改善点や今後行って欲しいサービスは？

## 2、実際の葬儀の打ち合わせや担当者の印象はいかがでしたか？

担当者【大類さん】(複数回答可)

- 非常に良かった
- 良かった
- 普通
- 悪かった
- 非常に悪かった

- 信頼できた
- 信頼できなかった
- 親身に丁寧だった
- 説明不足だと思う
- 不信感を持った

- 強引に感じた
- 聞きづらい雰囲気だった
- 聞きやすい雰囲気だった
- 打合せと内容に相違があった
- 打合せ通り行ってくれた

※葬儀社または担当者に対して、意見や改善点、その他自由にお書き下さい。

## 3、料金(費用)について感想をお願いします。(複数回答可)

- 安いと思う
- 適正価格だと思う
- 他社と変わらない
- 高いと思う
- よくわからない

- この費用でこの内容ならOK
- この費用でこの内容ならNG
- 予想以上に高かった
- 予想以上に安かった
- 費用・内容共に最高だった

料金についてのご意見