

アンケート

1、セレモニーサポート・オンリーワン協同組合を利用しての率直な感想をお聞かせ下さい

- 非常に良かった
- 良かった
- 普通
- あまり良くない
- 全く良くない

※全体的に感じたことがあれば下記にお願いします

全てにおいて遺族の身になってお慮度。告別式を行って下さいました。限られた時間の中で私達の様子を見て頂きありがとうございます。ゆっくりと別れと別れができていくのに細心の配慮と心遣い。お気遣いをして下さいました。御社で主人を暖かい気持ちで送ることになり、また小室様にご担当頂き、心残りのない別れをさせて頂くことになり、本当に良かったと思っております。心残り御社申し上げますと共に、感謝申し上げます。有難うございました。

●最も良かったサービス内容

・湯灌の儀の準備をされている時に「見ておいて頂け?」とおっしゃって下さり暖かくお部屋に入れて下さり、後程一息を休ませて下さり、お声を掛けて下さり、最後に主人をきれいにしておいて下さり本当にありがとうございました。そのおかげでかえりおっしゃって下さり本当にありがとうございました。本当に有難く感謝申し上げます。

・出棺前の準備をされている時、お外の遺族の前で一入立って下さり、小室様とお声を掛けて下さり中に入れて下さり、「誰も中に入らないで下さい」とおっしゃって下さり、お二人でお別れをさせて頂き、お別れをさせて頂き、本当に有難く感謝申し上げます。

●改善点や今後行って欲しいサービスは?

心残り有難く感謝申し上げます。限られた時間の中で許す所あり、またその短い時間を少しでも見つけて下さり、主人と最後に送る時間を作って下さり、ゆっくりと別れをさせて頂き、暖かく優しい気持ちで主人を見送って下さり、お礼に伺う所、常に遺族の思いを優先し、暖かい気持ちで送って下さり、小室様をとお礼、御社の皆様のお陰と心残り御社申し上げます。小室様にご担当頂き、御社でお別れをさせて頂くことになり、本当に良かったと思っております。有難うございました。

2、実際の葬儀の打ち合わせや担当者の印象はいかがでしたか?

葬儀社【セレモニーサポート・オンリーワン協同組合】担当者【小室文則様】(複数回答可)

- 非常に良かった
- 良かった
- 普通
- 悪かった
- 非常に悪かった

- 信頼できた
- 信頼できなかった
- 親身に丁寧だった
- 説明不足だと思う
- 不信感を持った

- 強引に感じた
- 聞きづらい雰囲気だった
- 聞きやすい雰囲気だった
- 打合せと内容に相違があった
- 打合せ通り行ってくれた

※葬儀社または担当者に対して、意見や改善点、その他自由にお書き下さい。

御社を申し下さる以外に言葉も見かけない(まじ、本当に感謝申し上げます。主人も喜んで私達の様子を見て下さり安心して旅立てたこと、おっしゃって下さり、本当に有難く感謝申し上げます。お陰と心残り御社申し上げます。小室様をとお礼、御社の皆様のお陰と心残り御社申し上げます。小室様にご担当頂き、御社でお別れをさせて頂くことになり、本当に良かったと思っております。有難うございました。

3、料金(費用)について感想をお願いします。(複数回答可)

- 安いと思う
- 適正価格だと思う
- 他社と変わらない
- 高いと思う
- よくわからない

- この費用でこの内容ならOK
- この費用でこの内容ならNG
- 予想以上に高かった
- 予想以上に安かった
- 費用・内容共に最高だった

料金についてのご意見