

# アンケート

## 1. セレモニーサポート・オンリーワン協同組合を利用しての率直な感想をお聞かせ下さい

- 非常に良かった
- 良かった
- 普通
- あまり良くない
- 全く良くない

※全体的に感じたことがあれば下記にお願いします

主人のセキ葬の朝、何もかもが、不安でいっぱいだった時、東下さんのバエで、自社工場まで来て下さり、身振りの寄り添った下エリ、この葬儀社で良かった、と思いました。

### ●最も良かったサービス内容

参加者の人数が決まらず、たびたびの変更にも柔軟に対応して下さる。日程中の主人の顔のうつらと、元気回復の肌つやに「おめでとう」と喜びました。

### ●改善点や今後行って欲しいサービスは？

より多くの人が、セレモニーサポート、オンリーワンの事を知って頂きたいと思います。

## 2. 実際の葬儀の打ち合わせや担当者の印象はいかがでしたか？

葬儀社【セレモニーサポート・オンリーワン協同組合】担当者【巴 弘明 さん】(複数回答可)

- 非常に良かった
- 良かった
- 普通
- 悪かった
- 非常に悪かった

- 信頼できた
- 信頼できなかった
- 親身に丁寧だった
- 説明不足だと思う
- 不信感を持った

- 強引に感じた
- 聞きづらい雰囲気だった
- 聞きやすい雰囲気だった
- 打合せと内容に相違があった
- 打合せ通り行ってくれた

※葬儀社または担当者に対して、意見や改善点、その他自由にお書き下さい。

巴さん、お世話になりました。お葬儀のサポート、宗教、供養の仕方、考え方のアドバイスを、いろいろと頂戴し、とても身振りの良くおこなっていただきました。

## 3. 料金(費用)について感想をお願いします。(複数回答可)

- 安いと思う
- 適正価格だと思う
- 他社と変わらない
- 高いと思う
- よくわからない

- この費用でこの内容ならOK
- この費用でこの内容ならNG
- 予想以上に高かった
- 予想以上に安かった
- 費用・内容共に最高だった

料金についてのご意見